



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarle ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE), la cual dará respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Benita Pichón García.

Domicilio: Presidente Masaryk No. 473, Colonia Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 02790.

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:30 horas.

Teléfono y correo electrónico: 800 963 7223. une@mercader.mx