

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mercader Financial, S.A., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: BENITA PICHON GARCIA

PRESIDENTE MASARYK NO. 473, COLONIA POLANCO III SECCIÓN C.P. 11540 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EMBAJADA ESPAÑOLA ENTRE CALLE MOLIERE Y CALLE SENECA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@mercader.mx , 8009637223

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://mercader.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 16:32:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JIMENA PERALTA AVILA

PRESIDENTE MASARYK NO. 473, COLONIA POLANCO III SECCIÓN C.P. 11540 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EMBAJADA ESPAÑOLA ENTRE CALLE MOLIERE Y CALLE SENECA TELÉFONO(S) : , 8009637223 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): Jimena.peralta@mercader.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:30 - 14:00 Horas;

Ciudad de México BENITA PICHON GARCIA

PRESIDENTE MASARYK NO. 473, COLONIA POLANCO III SECCIÓN C.P. 11540 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EMBAJADA ESPAÑOLA ENTRE CALLE MOLIERE Y CALLE SENECA TELÉFONO(S) : , 8009637223 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@mercader.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:30 - 14:00 Horas;