

COMPORTAMIENTO GENERAL DE MERCADER FINANCIAL SOFOM E.R., EN EL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2022

Institución	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
									
Totales del Sector	56,650	234.5	9.19	108	2,431,557	0	9.1		
<u>Mercader Financial</u>	0	-	NA	0	-	S/I	10	X	NA

Sanciones (*): Multas Firmes. Las que fueron pagadas directamente ante CONDUSEF, las enviadas al Servicio de Administración Tributaria y al Banco de México para su cobro coactivo, así como las declaradas válidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000

Sin Identificar (S/I)

NA: Cuando no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

