


**COMPORTAMIENTO GENERAL DE MERCADER FINANCIAL SOFOM E.R., EN EL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS  
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2022**

Institución	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
									
<b>Totales del Sector</b>	<b>56,650</b>	<b>234.5</b>	<b>9.19</b>	<b>108</b>	<b>2,431,557</b>	<b>0</b>	<b>9.1</b>		
<u>Mercader Financial</u>	0	-	NA	0	-	S/I	10	✗	NA

Sanciones (\*): Multas Firmes. Las que fueron pagadas directamente ante CONDUSEF, las enviadas al Servicio de Administración Tributaria y al Banco de México para su cobro coactivo, así como las declaradas válidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000

Sin Identificar (S/I)

NA: Cuando no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

