

**COMPORTAMIENTO GENERAL DE MERCADER FINANCIAL SOFOM E.R., EN EL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS  
PERIODO:**

**ENERO - DICIEMBRE 2023**

| Instituciones  | RECLAMACIONES <sup>1</sup>  |   |  | SANCIONES                        |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|---|---|--|----------------------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
|  | Detalle en:<br><a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a> |   |  | <input type="checkbox"/> Detalle |                             |   |   |                                   |                                     |
|  | Total de Reclamaciones<br><input type="checkbox"/> Detalle                        | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br><input type="checkbox"/> Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones               | Monto Total de Sanción (\$) |   |   |                                   |                                     |
| Totales del Sector   | 54,999  | 183.3   | 8.60   | 66                               | 1,532,361                   | 0   |   |                                   |                                     |
|  | 1   | -   | -  |                                  | -                           | S/I   | ✓   | ✗                                 | <a href="#">Ver</a>                 |



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones   | Total de Reclamaciones | En la Institución |           |           |           | En Condusef |           |           |           |
|---|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
|   |                        | Ene - Mar         | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar   | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
|  | 1                      | 0                 | 0         | 0         | 0         | 1           | 0         | 0         | 0         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.