

**COMPORTAMIENTO GENERAL DE MERCADER FINANCIAL SOFOM E.R., EN EL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS PERIODO:
ENERO – SEPTIEMBRE 2024**

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 2T de 2024 <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	23,173	122.7	8.75	34	1,913,366	0			
	0	0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver

