COMPORTAMIENTO GENERAL DE MERCADER FINANCIAL SOFOM E.R., EN EL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS PERIODO: ENERO – DICIEMBRE 2024

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: <u>La Institución Financiera</u> <u>Condusef</u>			SANCIONES ⊕ Detaile		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de	Registro de Unidades Especializadas	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ⊡ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción	eliminación)	(REUNE)	<u>Sinergia</u> con <u>Condusef</u>	Calificación (0-10)
Totales del Sector	35,188	18.5	8.45	36	1,952,038	0			
MERCADER FINANCIAL	0	-	-	_	-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 ✓ registros por página Búsqueda: MERCA ×											
Instituciones	Total de Reclamaciones		En la Ins	titución		En Condusef					
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic		
MERCADER	0	0	0	0	0	0	0	0	0		